

# COACHING EN INTERVISIE voor medisch specialisten en aios



ACADEMIE VOOR  
MEDISCH SPECIALISTEN



individueel • groepsgewijs • incompany

# INDIVIDUELE COACHING

## Waarom coaching?

Coaching is eigenlijk een geïndividualiseerde vorm van scholing. Door het één op één karakter is het een zeer intensief en effectief leerproces, dat de gelegenheid biedt om te reflecteren op eigen leervragen. De coach helpt bij het verhelderen van kwesties die spelen in werk en leven van degene die gecoacht wordt. Omdat u die zelf inbrengt sluit het leerproces optimaal aan bij uw eigen werkelijkheid. De meeste mensen die gecoacht worden ervaren zoveel individuele aandacht als een weldaad, als een cadeau aan zichzelf.

## Coaching waarin?

De Academie biedt coaching bij alle werk-gerelateerde vragen. Deze kunnen zeer uiteenlopend zijn. Hoe bewaar of herstel ik de balans tussen werk en privé? Hoe kan ik mijn effectiviteit als medisch manager, vakgroepvoorzitter of voorzitter van de medische staf (VMS, MSB, VMSD) vergroten? Hoe kan ik de communicatie met mijn patiënten verbeteren? Hoe vind ik mijn plek als 'jonge klare' tussen de ervaren rotten? Hoe ga ik om met de conflictsituatie waarin we verzeild zijn geraakt? Hoe geef ik vorm aan mijn ambities? Vaak zijn enkele gesprekken voldoende om zelf weer verder te kunnen, soms is het prettig om voor wat langere tijd een gesprekspartner te hebben. Dat is uiteraard aan u.

## Hoe werkt het?

Op onze website vindt u een lijst met coaches met achtergrondinformatie per coach. De coaches zijn geselecteerd op ruime ervaring met de medisch-specialistische zorg. Velen hebben zelf een medische achtergrond. Een aantal heeft veel ervaring met management en bestuur, en velen zijn bovendien docent, trainer of adviseur. We streven naar een zo goed mogelijke spreiding over het land. Sommige coaches bieden ook telefonische coaching of e-coaching en vaak zijn ze bereid om zelf te reizen. U kiest een coach uit de lijst en maakt zelf afspraken met hem of haar over de locatie, de frequentie en het tarief. Hierdoor is de vertrouwelijkheid optimaal.

Als u behoefte heeft aan een advies of nadere informatie dan kunt u de directeur van de Academie bellen.

## Coaching als deel van scholingsprogramma

De Academie verzorgt een groot aantal cursussen in opdracht van ziekenhuizen, GGZ-instellingen of wetenschappelijke verenigingen. De effectiviteit van scholing op het gebied van bijvoorbeeld leiderschapsontwikkeling, medisch management, onderlinge samenwerking of communicatie met patiënten kan sterk worden vergroot door deze te combineren met individuele coaching. Bijvoorbeeld door de deelnemers aan een leiderschapsprogramma een voucher te geven voor enkele gesprekken met een coach naar keuze. Of door een communicatietraining te combineren met individuele feedback op basis van opnames van gesprekken met patiënten. Of door een vergadertraining te combineren met observaties van één of meer vergaderingen en feedback daarop.

**“Een onafhankelijk iemand die je een spiegel voorhoudt en je adviseert over dingen waar je tegenaan loopt.”**

**“Eigenlijk gun ik alle medici de gelegenheid om ook tijd te besteden aan niet-vakgebonden aspecten van je dagelijks functioneren. En wacht daar nou niet mee totdat je in de nadagen van je carrière zit.”**

**“De coach nam heel bewust de tijd voor de gesprekken en het knappe vind ik dat zij redelijk snel inzicht had in mijn functioneren.”**

**“De coach waar ik via de Academie voor Medisch Specialisten mee in contact kwam was erg praktisch in haar analyses en met een beperkt aantal sessies heb ik weer grip op de zaak gekregen. Ik ervaar weer plezier in mijn werk doordat alles meer gestructureerd verloopt.”**

# INTERVISIE



## Waarom intervisie?

Intervisie is een vorm van gezamenlijke reflectie op een gedeelde werkpraktijk. Net als individuele coaching vormt intervisie een zeer intensief en daarom zeer effectief leerproces. Zo is het een waardevolle aanvulling op (of vervanging van) cursorisch onderwijs. Door de gedeelde werkpraktijk van de deelnemers levert de bespreking van een casus voor de andere deelnemers vaak evenveel op als voor de casusbrenger zelf.

## Hoe werkt intervisie?

Intervisie wordt meestal beoefend in kleine groepen van vier tot acht deelnemers. De duur van de intervisie kan variëren, maar twee tot drie uur per sessie is heel gebruikelijk. Het aantal sessies hangt af van de behoeften van de deelnemers. Tijdens een intervisiesessie worden één of meer casussen besproken, die worden ingebracht door de deelnemers en afkomstig zijn uit hun eigen praktijk. Elke casus wordt behandeld volgens een vaste methodiek, die per casus kan verschillen. Per sessie is er tijd voor twee à drie casussen.

## Intervisie waarover?

Intervisie heeft betrekking op de eigen werkpraktijk. Zowel medische als niet-medische

kwesties kunnen worden besproken, of een combinatie van beide. Er kan gekozen worden voor een bepaalde thematiek, afhankelijk van de samenstelling van de groep, zoals het functioneren als aios, medisch manager of IFMS-auditor, het leiden van veranderingsprocessen of het starten als jonge specialist in een nieuwe omgeving. In de intervisie wordt de casus zelf geanalyseerd, evenals het handelen van degene die de casus inbrengt. De focus ligt op de vraag wat de casusbrenger en de andere aanwezigen kunnen leren van de analyse voor hun toekomstig handelen in dezelfde of een vergelijkbare casus.

## Waarom begeleide intervisie?

De effectiviteit van de intervisie is sterk afhankelijk van de discipline waarmee de deelnemers zich houden aan de methodiek van casusbesprekingen. Als de deelnemers daar geen ervaring mee hebben is het sterk aan te bevelen om te starten met een begeleider die deze ervaring wel heeft. Maar ook bij ervaren deelnemers is het prettig als een externe coach het intervisieproces begeleidt, zodat de deelnemers zich geheel op de inhoud kunnen concentreren. De Academie beschikt over een aantal coaches die veel ervaring hebben in de begeleiding van intervisie.

# WERKWIJZE

Voor individuele coaching kunt u het overzicht van coaches op onze website raadplegen. U maakt zelf uw afspraak met de betreffende coach.

Als u begeleiding zoekt bij intervisie en de organisatie hiervan kunt u voor meer informatie contact opnemen met ons bureau.

De Academie biedt geen teamcoaching. Dit wordt verzorgd door onze samenwerkingspartner VvAA Opleidingen en teamcoaching. Voor informatie belt u met VvAA Ledenservice: (030) 247 47 89.

## Academie voor Medisch Specialisten

t.a.v. A. van Amerongen-Brouwer  
Postbus 8153 • 3503 RD Utrecht  
Orteliuslaan 750 • 3582 BB Utrecht  
Telefoon (030) 247 41 97  
anita.amerongen@academiems.nl  
www.academiemedischspecialisten.nl

## YOLANDE WITMAN

is arts/organisatieadviseur en lid van het coachingsnetwerk van de Academie.



“Als medisch specialist heb je veel verantwoordelijkheden en sta je vaak onder druk in de huidige complexe gezondheidszorgorganisaties. Je moet goed kunnen samenwerken én je moet

uitstekende patiëntenzorg leveren. Intervisie kan dan voor waardevolle input zorgen.

Binnen een vertrouwde groep ga je reflecteren op dilemma's waar jij in de dagelijkse praktijk mee te maken hebt, maar waar een boekje niet direct een antwoord op heeft. Dan heb je heel veel aan de ervaringen en kennis van collega's.

Een cruciaal element van die reflectie is dat je stilstaat bij de 'verborgen bestuurders' van jezelf. Je hebt een bepaalde manier van denken en

handelen die voor jou heel vanzelfsprekend is. Door de inbreng van anderen word je je daarvan bewust en krijg je nieuwe perspectieven aangereikt. Je arsenaal van handelingsmogelijkheden wordt vergroot en zo kom je tot een hogere kwaliteit van persoonlijk en professioneel functioneren. En wat minstens zo belangrijk is, je voelt je competent en houdt plezier in je werk.

Ikzelf begeleid vaak groepen specialisten die ook managementtaken hebben. Zij zitten vaak in een eenzame positie. Het kan dan enorm helpen wanneer je dingen met collega-leidinggevenden kunt bespreken.

Voor mij is intervisie een heel mooi leer- en ontwikkelingsmodel waarbij je jezelf beter leert kennen en de ervaringskennis van collega's optimaal kunt benutten.”